

Leitfaden für Ihre Kundenmeinung

Ehrlich · faktisch · nachvollziehbar · seriös.

Natürlich freuen wir uns auch über Ihre Meinung. Bewertungen durch unsere Kunden sind für uns wichtig.

Um das Verfassen von Kundenmeinungen zu erleichtern, haben wir ein paar Regeln zusammengestellt, die Sie beachten sollten.

Wie sollte eine Kundenmeinung aussehen?

- **Eine Kundenmeinung sollte mindestens 250 Wörter enthalten.**
Eine Kundenmeinung in der nur steht "Das Produkt ist schlecht/gut" hilft nicht wirklich weiter, daher sollte Ihr Bericht mindestens 250 Wörter umfassen.
- **Begründen Sie Ihre Meinung.**
Damit andere Kunden besser nachvollziehen können, was Ihnen ge- und/oder missfallen hat, sollten Sie Ihre Meinung begründen. Geben Sie Ihre persönlichen Erfahrungen mit Ihrem ARISTA-Team und natürlich auch über Ihr ARISTA-Haus weiter. Damit helfen Sie anderen Kunden, eine fundierte Kaufentscheidung zu treffen.
- **Achten Sie auf Rechtschreib- und Grammatikfehler.**
Fehlerfreie Texte sind leichter und angenehmer zu lesen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, schreiben Sie den Text in einem Programm mit Rechtschreibprüfung vor.
- **Ziehen Sie ein Fazit.**
Am Ende sollten Sie Ihren Gesamteindruck noch einmal in ein paar Worten zusammenfassen, um Ihren persönlichen Standpunkt noch einmal klar zu machen. Ihr Fazit verwenden wir als

Was in Ihrem Bericht nicht stehen sollte.

- Übernehmen Sie keine Texte von anderen Autoren.
- Äußern Sie sich nicht in beleidigender Art und Weise.
- Nennen Sie keine Namen.
- Diskriminieren Sie nicht Dritte.

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihr Feedback und sehen jede qualifiziert begründete Kritik als Chance für zukünftige Verbesserungen in unserem Hause!

ARISTA-Hausbau
Postfach 2180
88046 Friedrichshafen

Kostenlose Hotline: 0800 129 0000

E-Mail: Kundenbetreuung@arista.de